

Regler for KelRa Team Konkurransvirksomhet

Sist endret 25.04.2022

1. Foretaks informasjon

KelRa Team

Org. Nr. 816 797 802

Kontakt e-post: k.t.games@kelrateam.com

2. Formål

Aktiviteter i foretaket som handler om digitale konkurranser har som formål å gi underholdende utfordringer til deltagere. Deltagere må bruke sine evner for å løse oppgaver og vinne konkurranser.

3. Organisatorisk tilknytning

Virksomheten KelRa Team er ikke tilknyttet andre organisasjoner og har ingen samarbeid med andre selskaper.

4. Gjennomføring av konkurranser

4.1. For å delta i konkurransen, må man registrere seg gjennom et skjema med link som blir opprettet for hver konkurranse.

4.2. Opplysningene som registreres for å delta er minst navn og mailadresse, men kan bli satt opp at det er flere opplysninger som trengs for noen av konkurransene.

4.3. I registreringsskjema, og i mailen etter registrering skal deltagere opplyses om personvern og konkurranseregler.

4.4. Hver konkurranse starter på en oppsatt dato og avslutter også på en oppsatt dato. I utgangspunktet skal hver konkurranse vare i omtrent 5-7 dager, men det kan variere fra en konkurranse til annen.

4.5. Gjennom konkurransen må deltagere løse forskjellige oppgaver som blir satt opp til forskjellige dager. Det er mye plass for å sette oppgaver sammen på forskjellige måter fra en konkurranse til annen så lenge de følger det generelle oppsettet til hver konkurranse.

4.6. Hver konkurranse skal ha sin egen oppsett og er uavhengig fra andre konkurranser.

4.7. Vinnerne kan være en per konkurranse, eller flere med første, andre og tredjeplass mm. Det skal ikke være noen tilfeldige vinnere.

4.8. Vinnerne fastsetter ut fra hvem løser oppgaver riktig og raskest.

5. Konkurranseregler

5.1. Registrering skjer bare gjennom oppsatt skjemaer.

5.2. Betaling for deltagelse må bli betalt og mottatt av organisatorer (oss) senest dagen før konkurransen starter.

5.3. Det skal brukes flere medier, blant annet også mailadresser, for å sende ut oppgaver.

- 5.4. Oppgaver må sendes ut/ legges ut samtidig i de valgte medier som skal brukes i denne aktuelle konkurransen, og for denne aktuelle dagen. Det skal allikevel være plass for noen korte avvikelser hvis de avhenger av tredje part, som for eksempel hastighet på internettforbindelse.
- 5.5. Alt kommunikasjon skal skje digitalt og dermed registreres med tidspunkt.
- 5.6. Det skal være egne kanaler for innsending av svar.
- 5.7. Organisatorer (oss) holdes ikke ansvarlige for riktige svar som blir sendt inn med forsinkelser på grunn av tredje part, som for eksempel hastighet/tilgjengelighet av internettforbindelse mm.

6. Deltagere

Alle deltagere må være over 18 år. Dette må de bekrefte ved registrering til konkurranser.

7. Betaling for deltagelse

- 7.1. Det skal settes opp trygge betalingsmetoder for deltagelse i konkurranser. Når konkurranser gjennomføres i Norge, regnes som trygge betalingsmetoder de som er satt opp med godkjente identifiseringssystemer, som Bank ID.
- 7.2. Betaling må være tilgjengelig fra dette øyeblikket når en konkurranse er lagt ut åpent, og start- og avslutningsdatoer er satt på plass.
- 7.3. Betalingen må skje samtidig med registrering eller kort tid etter, men senest en dag før konkurransen starter.
- 7.4. Betalinger som kommer samme dag som konkurransen starter, kan vurderes individuelt om de regnes som gyldige eller ikke, med hensyn til uforutsigbare omstendigheter som gjorde at betalingen kunne ikke bli gjennomført før. Etter første konkurransedagen er alle nye deltagere strengt forbudt.
- 7.5. Deltagere kan ikke kreve tilbake avgift for deltagelse etter at konkurransen har startet. Hvis en deltager ønsker å avbryte sin deltagelse, må det skje før første konkurransedagen, og informasjon om det må sendes til mail: kelrateam@outlook.com eller en annen oppsatt support mailadresse som er laget bare for konkurranser. Info om kontakt skal være synlig og lett tilgjengelig.

8. Fastsettelse av vinnerne

- 8.1. Vinnerne skal velges ut fra tidspunkter når de riktige svarene blir sendt inn til oppsatte for konkurranser kanaler.
- 8.2. Tidspunkter som skal brukes for å velge de raskeste riktige svarene skal være mulig å bli dokumentert og delt.
- 8.3. Vinnerne skal kontaktes direkte og ikke gjennom åpne/offentlige kanaler.
- 8.4. Først etter at vinnerne er fastsatt, kan det spørres etter mer opplysninger for utbetaling av gevinster.
- 8.5. Vinnerne må bli skriftlig informert om personvern angående innhentning av opplysninger, samt om regler rundt utbetaling av gevinster.

9. Gevinst

- 9.1. Senest etter at vinneren/vinnerne er fastsatt, og de nødvendige opplysninger innhentet for utbetaling av gevinsten, skal vinnerne bli skriftlig informert om utbetaling av gevinsten. Dette innebærer for eksempel regler rundt skatten mm.
- 9.2. Gevinster som blir vunnet i KelRa Team konkurranser er skattepliktige, etter § 5.1 i Skatte-ABC 2021/2022
(<https://www.skatteetaten.no/rettskilder/type/handboker/skatte-abc/gjeldende/tilfeldige-inntekter-gevinster/T-6.009/T-6.010>)
- 9.3. Det er vinnerens ansvar å innberette skattepliktige premier til skattemyndighetene, og sørge for å sette av penger fra premien til innbetaling av skatten påfølgende år. Premiebeløpet innberettes på selvangivelsen for inneværende år.

10. Personvern

- 10.1. Personvern informasjon angående innhentning av opplysninger til deltagere mm. må være godt synlig på den generelle hjemmesiden for konkurranser, og på hver hjemmeside for hver konkurranse.
- 10.2. Personvern informasjon må være lett tilgjengelig for deltagere gjennom hele prosessen fra reklamer til avslutning av hver enkelt konkurranse.
- 10.3. Hver deltager skal samtykke til personvern ved hver registrering til konkurranser. Med å samtykke bekrefter hver deltager at de har lest og er enige i personvern for våre konkurranser.

11. Håndtering av klager

- 11.1. Klager skal tas seriøst og bli håndtert på en høflig måte. Alle klager skal alltid besvares.
- 11.2. Hvis klager angår hvem som vant konkurransen, skal det besvares med henvisning til konkurransens regler og dokumentert digitale bevis.
- 11.3. I tilfelle det blir oppdaget feil i regler og/eller oppsettet av konkurransen, skal det foretas fortest mulig vurdering av forandringer og nye, forbedret system skal tas i bruk så fort som mulig. Feil som oppdages skal være godt begrunnet og dokumentert.
- 11.4. I tilfelle hvis vinneren/vinnerne er feil fastsatt på grunn av oppdaget feil, skal det løses med mest mulig gunstig måte for deltagere. Gevinst, som blir utbetalt feil på grunn av oppdaget feil på organisatorens side, skal ikke tilbakekalles og deltageren som har mottatt det kan beholde det. Angående ny vinner i denne situasjonen må det tas en ny vurdering internt i virksomheten.

12. Oppløsning av konkurransevirkomheten

I tilfelle der konkurransevirkomheten blir avsluttet, må den siste påbegynte konkurransen bli først gjennomført og gevinsten/-ne utbetalt til vinneren/vinnerne. En påbegynt konkurranse regnes en konkurranse der deltagere har allerede hatt mulighet til å melde seg opp til konkurransen. Etter det skal det følges vanlige regler for enten forandring av aktiviteter i virksomheten eller oppløsning av hele foretaket.