

Kjøpsavtale

Sist endret 01.05.2022

Denne avtalen må samtykkes før du kjøper deltagelse i våre konkurranser.

1. Parter

KelRa Team selger konkurranser der deltager må betale for å delta og det er mulig å vinne gevinster hvis deltager er den beste til å løse oppgaver som er gitt i konkurransen.

En deltagelse i konkurransen koster 50 kroner, inkl. momps
Det kan være bare en vinner i konkurransen
Gevinsten for vinneren er 500 kr

Selger part er KelRa Team.
Organisasjons nr. 816 797 802
Kontaktinfo: kelrateam@outlook.com

Deltager regnes personen som kjøper deltagelse i konkurransen.
Deltageren må bekrefte at han/hun er 18 år eller eldre.

2. Betaling

Betaling skjer gjennom nettbetaling og gjennom de oppsatte løsninger i det man registrerer seg til konkurranser. Betalingen skjer rett etter at man har registrert seg.

3. Levering

Når betalingen er mottatt av KelRa Team, blir det sendt ut e-post med bekreftelse. Denne e-posten bekrefter at deltagelse i konkurransen er gyldig. Deltager har ansvar til å ta vare på denne e-posten siden er dokumentasjonen som bekrefter at registrert e-post har blitt registrert som deltager i konkurransen. Deltagelse i KelRa Team konkurranser krever deltagerens aktive deltagelse. Det er deltagerens egen ansvar å følge med informasjonen som blir sendt ut per e-post og delt på sosiale medier angående den aktuelle konkurransen. Hvis deltager av ulike grunner har ikke fulgt med og ikke fått med seg oppgaver, og derfor ikke sendt inn svar, blir det registrert som feil svar. Det er ikke mulig å klage på ikke levert svar i den aktuelle konkurransen som deltager har betalt for.

4. Avbestilling

Når deltagelse er registrert, får deltager mulighet til å vurdere betaling. Etter at betaling er gjennomført får deltager bekreftelse på e-post at deltagelse er gyldig. Etter gjennomført betaling kan deltagelse ikke trekkes tilbake. Kjøpet er bindende og kan ikke endres.

5. Retur

Hvis det allikevel av ulike grunner har blitt gjennomført en ugyldig betaling, kan den som har betalt levere skriftlig forespørsel om tilbakebetaling av penger til kelrateam@outlook.com. Etter at KelRa Team har behandlet klagen og/eller forespørselen, og hvis KelRa Team har kommet frem til at betalingen var ugyldig, skal pengene overføres til bankkonto til vedkommende.

6. Garanti

KelRa Team forplikter å levere konkurranser og oppgaver i konkurranser med en innhold som er forståelig. Det skal heller ikke forekomme grove feil i oppgaver som skrivefeil eller feil i ledetråd som fører til løsninger.

Bryt på denne garantien kan føre til retur- og reklamasjonsrett.

7. Reklamasjonshåndtering

Forbrukeren må alltid reklamere innen «rimelig tid» etter at mangelen ble eller burde vært oppdaget. En klage vil alltid anses gitt innen «rimelig tid» hvis forbrukeren klager to måneder etter at mangelen ble oppdaget. Går det mer enn to måneder før selger får beskjed om mangelen, må man se på hva som er årsaken til dette. Er det ingen god grunn, taler mye for at det er reklamert for sent. I så fall vil forbrukeren ikke kunne kreve noe av selger.

Grunder som kan gi reklamasjonsrett er hvis det blir oppdaget grov feil i oppgaver som blir levert i konkurranser. Grov feil er definert som feil som har påvirket sterkt hva som kan være riktig løsning på oppgaven, og derfor har deltager levert feil svar og ikke hatt mulighet til å konkurrere om gevinsten. For at oppdaget feil skal være gyldig grunn for reklamasjonsrett må det være mulig å dokumentere feilen og deltager må kunne dokumentere innlevert feil svar på grunn av denne feilen. I tillegg må det være mulig å spore tilbake at deltager det gjelder har betalt for deltagelse og at er den personen påstår å være.

8. Personopplysninger

Personopplysninger som blir hentet inn ved registrering til konkurranser og utbetalinger av gevinster blir håndtert etter personvern erklæring som krever samtykke i det man fyller ut registrerings skjema for å delta i konkurranser. Deltager forplikter å lese nøye personvern erklæringen før samtykke.

9. Konfliktløsning

Ved klage og/eller konflikt skal det ligge en skriftlig kommunikasjon til grunnlag og rimelig krav for dokumentasjon på situasjonen. KelRa Team forplikter til å løse klage og/eller konflikten så fort som mulig og etter oppsatt vilkår i denne kjøpsavtalen, samt etter spilleregler og personvern erklæring som er satt opp på KelRa Team sine konkurranse hjemmesider, ved registrerings skjemaer og sendt per e-post.

Dersom håndtering av klage og/eller konflikten ikke lykkes mellom partene, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukerrådet for mekling.

Forbrukerrådet er tilgjengelig på telefon 23 400 500 eller www.forbrukerradet.no.